

Pflegewegweiser

Von Daniel Drepper, Simon Jockers, Michael Schomers, Stefan Wehrmeyer und Sandhya Kambhampati (CORRECTIV)

Wir haben im Sommer eine 18-monatige Recherche zu Pflegeheimen abgeschlossen, die wir in zahlreichen verschiedenen Formaten veröffentlicht haben. Alle Elemente zur Veröffentlichung (rund 20) finden sich unter correctiv.org/pflege. Beteiligt waren in den verschiedenen Projektabschnitten etwa ein Dutzend Reporter und Programmierer.

Wir haben Daten zu allen rund 13.000 Pflegeheimen in Deutschland besorgt, ausgewertet und veröffentlicht. Wir haben die Daten unter <https://correctiv.org/recherchen/pflege/wegweiser/> im CORRECTIV-Pflegewegweiser veröffentlicht. In diesem Pflegewegweiser kann jeder das Pflegeheim seiner Wahl finden und nicht nur sehen, wie das Pflegeheim bei Prüfungen abgeschnitten hat, sondern auch den Preis mit anderen Heimen der Region vergleichen. Dafür haben wir auf der Grundlage von wissenschaftlichen Evaluationsberichten eine eigene Systematik zur Bewertung von Pflegeheimen entwickelt, die Probleme in den Pflegeheimen transparenter macht, als es die bisher öffentlich verfügbaren Pflegenoten machen.

Zur Methodik

<https://correctiv.org/recherchen/pflege/artikel/2016/06/02/was-wir-wissen-was-wir-nicht-wissen/>

Wir haben die reinen Daten für diese 13.000 Pflegeheimen übersetzt in 13.000 Texte. Durch einen von uns entwickelten Algorithmus passen sich die Texte

ReporterFORUM

www.reporter-forum.de

individuell auf die Daten jedes Pflegeheimes an. Durch diesen Roboterjournalismus haben wir 13.000 verschiedene Texte generiert. Dies war uns wichtig, da die Zielgruppe im Zweifel jenseits der 50 liegt und mit einer reinen Datenanwendung und einem Zahlenvergleich vermutlich häufig weniger anfangen kann, als mit einem sauber durchgeschriebenen Text.

Dazu haben wir bei jedem Heim die Originaldaten verlinkt und bieten einen ausführlichen Ratgeber an, der nicht nur Tipps zur Heimauswahl gibt, sondern auch viele Adressen und Kontakte, an die sich Betroffene wenden können. Die Anwendung verknüpft Service und Journalismus auf neue Weise. Die Plattform zur Pflege ist auch auf Englisch verfügbar.

Dazu haben wir ein aktivierendes Element eingebaut: Wir haben uns mit Hilfe des Informationsfreiheitsgesetzes aus mehreren Bundesländern eigentlich nicht öffentliche Heimaufsichtsberichte besorgt. Diese Berichte stellen wir auf der Plattform zur Verfügung und motivieren Nutzer, sich die Berichte ihrer jeweiligen Heime über die Plattform fragdenstaat.de zu besorgen. Derzeit liegen bereits Anfragen für rund 80 Heime vor.

Die Daten hinter der Plattform haben wir zusätzlich auch ausgewertet und für eine Berichterstattung in der Welt und im Anschluss auch nochmal in der Welt am Sonntag genutzt. Die Berichte haben dazu geführt, dass sich der Rheinland-Pfälzische Landtag mit dem Thema beschäftigt hat und unter anderem einen Pflege-Gipfel und einen Pflege-Dialog einberufen hat, auf dem ich noch einmal unsere Recherchen im Detail vorgestellt habe.

Die Daten haben wir zudem so ausgewertet, dass zahlreiche lokale Berichte entstanden sind. Etwa ein Dutzend Regionalzeitungen haben mit unserer Hilfe über die Situation der Pflege vor Ort berichtet, von der Ostsee-Zeitung bis hin zum Kölner Stadtanzeiger.

ReporterFORUM

www.reporter-forum.de

Paralell zur Arbeit an der Plattform haben wir gemeinsam mit dem NDR eine Reportage zur Pflege recherchiert. Dafür ist der mittlerweile leider schon verstorbene Kollege Michael Schomers jeweils eine Woche lang als Bewohner in zwei Heime eingezogen.

<https://correctiv.org/recherchen/pflege/artikel/2016/06/03/die-tv-reportage-undercover-im-pflegeheim/>

Diese Reportage ist in gekürzter Form auch schriftlich erschienen:

<https://correctiv.org/recherchen/pflege/artikel/2016/06/17/undercover-im-pflegeheim-wo-ist-charlotte/>

Dazu haben wir mit dem Comedian Nico Semsrott zusammen ein Video konzipiert, das unter dem Titel „Nicos No Fun Facts“ die Probleme der Pflege in vier Minuten zusammenfasst. Das Video ist in der erste Woche mehr als 150.000 Mal angesehen worden.

<https://www.facebook.com/correctiv.org/posts/1736056739977099>